



การให้บริการดูแลระบบคอมพิวเตอร์ (IT Outsource Services) ทาง iTiDD.COM ซึ่ง ให้บริการทางด้านคอมพิวเตอร์ IT Outsource Services ที่หลากหลายรูปแบบ เป็นการให้บริการเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าและความเหมาะสมกับระบบงานในการดำเนินงานในประเภทกิจการต่างๆ การให้บริการของทาง iTiDD.COM เราให้บริการทั้งหน่วยงานภาครัฐ รัฐวิสาหกิจ มูลนิธิ ภาคเอกชน ธุรกิจห้างร้าน ตลอดจนโรงงานอุตสาหกรรมต่างๆ ซึ่งมีการดำเนินงานโดยใช้ระบบคอมพิวเตอร์ มาประยุกต์ใช้งาน ลูกค้าสามารถเลือกรับบริการจากเราได้ดังนี้

### บริการดูแลระบบคอมพิวเตอร์รายเดือน ทำสัญญารายปี

บริษัทฯ ให้บริการดูแลระบบคอมพิวเตอร์รายเดือน แบบทำสัญญารายปี แบบไม่มีพนักงานประจำออฟฟิศ ลูกค้า การให้บริการเป็นแบบองค์รวม โดยคิดค่าบริการขั้นต่ำอยู่ที่ 6,500 บาท / เครื่องคอมพิวเตอร์ไม่เกิน 10 เครื่อง / เดือน เข้าให้บริการ ณ Site งานลูกค้า อย่างน้อย เดือนละ 1 ครั้ง และไม่จำกัดจำนวนครั้งในการเข้าให้บริการกรณีเครื่องคอมพิวเตอร์ หรืออุปกรณ์ต่อพ่วงของลูกค้ามีปัญหา โดยในขั้นต้นจะแก้ไขปัญหาทางโทรศัพท์ หรือการ Remote เข้าไปยังเครื่องคอมพิวเตอร์ที่มีปัญหาก่อน หากไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้โดยวิธีการดังกล่าวแล้ว จึงจะ Onsite Service ณ สถานที่ทำงานของลูกค้า เป็นลำดับถัดไป โดยจะนัดหมายวัน-เวลาในการเข้าให้บริการอีกที่

### ข้อดีของการใช้ไอทีเอชเอชเอส ดูแลระบบคอมพิวเตอร์คือ

- ประหยัดค่าใช้จ่าย จากการจัดจ้างไอทีประจำออฟฟิศได้มากกว่า
- ได้ที่ปรึกษาด้านไอที ที่มีความรู้-ความสามารถในราคาไม่แพง
- เหมาะกับองค์กรขนาดเล็ก-ขนาดกลางที่มีปัญหาด้านไอทีไม่มาก และไม่มีควมจำเป็นต้องจัดจ้างไอทีประจำ

### ข้อจำกัด

การตอบสนองลูกค้า อาจไม่ทันท่วงทีเหมือนมีไอทีประจำออฟฟิศ เนื่องจากเราคิดราคาลูกค้าไม่แพง ดังนั้น การแก้ปัญหาลูกค้าในขั้นต้น เราจะมุ่งไปที่การใช้โทรศัพท์ในการพูดคุยสอบถามปัญหา และให้ลูกค้าทำไปพร้อม ๆ กับเราก่อน หรือเป็นการริโมทไปที่เครื่องของลูกค้า เพื่อแก้ปัญหาให้ หากไม่สำเร็จ จึงจะ Onsite Service ให้ลูกค้า หากไม่มีกรณีเร่งด่วน บริษัทฯ จะเข้าไปตามวันที่กำหนดเท่านั้น เนื่องจากภาวะค่าใช้จ่ายในเรื่องของการเดินทาง

## อัตราค่าบริการ : ลูกค้าสามารถดูรายการอัตราค่าบริการได้ดังนี้

จำนวน Clients (เครื่อง)	จำนวน Server (เครื่อง)	ทำสัญญารายปี เลือกชำระค่าบริการ			
		PLAN 1	PLAN 2	PLAN 3	PLAN 4
		ชำระเงินเต็มจำนวน ณ วันทำสัญญา	ชำระค่าบริการราย 6 เดือน	ชำระค่าบริการราย 3 เดือน	ชำระค่าบริการ รายเดือน
1-10	1-2	36,500 บาท	20,000 บาท	18,000 บาท	6,500 บาท
11-15	1-2	42,000 บาท	27,000 บาท	20,000 บาท	7,500 บาท
16-20	1-2	55,000 บาท	36,000 บาท	24,500 บาท	8,500 บาท
21-25	1-2	60,000 บาท	42,000 บาท	35,000 บาท	12,500 บาท

กรณีลูกค้ามีเซิร์ฟเวอร์มากกว่า 2 เครื่อง บริษัทฯ คิดค่าดูแลเพิ่ม 1,000 บาท / เครื่อง / เดือน

ราคาอาจมีการปรับขึ้น หรือลด ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับระบบของลูกค้าเป็นสำคัญ

### รายละเอียดการให้บริการ PLAN 1

- อายุสัญญาการให้บริการ กำหนด 1 ปี
- Onsite Service บริษัทลูกค้าเดือนละ 1 ครั้ง ลูกค้าสามารถระบุวันที่ต้องการ
- กรณีจำนวนครั้งที่ Onsite เกินกำหนด บริษัทฯ คิดค่าใช้จ่าย / ครั้ง 1,500 บาท
- Online Service แบบใช้โปรแกรม Remote หรือปรึกษาปัญหาทางโทรศัพท์ ไม่จำกัดจำนวนครั้ง
- ดูแลระบบ Backup Data & Internet Proxy Firewall (ถ้ามี)
- ราคานี้ไม่รวมระบบ Infrastructure ที่ต้องทำการ Config ใหม่ โดยจะแยกเสนอราคาเป็นกรณีไป
- ลูกค้าชำระค่าบริการครั้งเดียวเต็มจำนวน ณ วันทำสัญญา

## รายละเอียดการให้บริการ PLAN 2

- อายุสัญญาการให้บริการ กำหนด 1 ปี
- Onsite Service บริษัทลูกค้าอย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง แต่ไม่เกิน 2 ครั้ง(ในกรณีฉุกเฉิน)
- กรณีจำนวนครั้งที่ Onsite เกินกำหนด บริษัทฯ คิดค่าใช้จ่าย / ครั้ง 1,500 บาท
- Online Service แบบใช้โปรแกรม Remote หรือปรึกษาปัญหาทางโทรศัพท์ ไม่จำกัดจำนวนครั้ง
- ดูแลระบบ Backup Data & Internet Proxy Firewall (ถ้ามี)
- ราคานี้ไม่รวมระบบ Infrastructure ที่ต้องทำการ Config ใหม่ โดยจะแยกเสนอราคาเป็นกรณีไป
- ลูกค้าชำระค่าบริการราย 6 เดือน ณ วันทำสัญญา ตามตารางราคาด้านบน ณ วันทำสัญญา และอีกครั้ง ณ วันเริ่มงวดในเดือนที่ 7 ตามสัญญาของปีที่ให้บริการ

## รายละเอียดการให้บริการ PLAN 3

- อายุสัญญาการให้บริการ กำหนด 1 ปี
- Onsite Service บริษัทลูกค้าไม่จำกัดจำนวนครั้ง ภายใน 2 วันทำการ หลังจากปรับแก้
- Online Service แบบใช้โปรแกรม Remote หรือปรึกษาปัญหาทางโทรศัพท์ ไม่จำกัดจำนวนครั้ง
- ดูแลระบบ Backup Data & Internet Proxy Firewall (ถ้ามี)
- ราคานี้ไม่รวมระบบ Infrastructure ที่ต้องทำการ Config ใหม่ โดยจะแยกเสนอราคาเป็นกรณีไป
- ลูกค้าชำระค่าบริการราย 3 เดือน ณ วันทำสัญญา ตามตารางราคาด้านบน ณ วันทำสัญญา และทุก ๆ 3 เดือน ณ วันเริ่มงวดราย 3 เดือน ตามสัญญาของปีที่ให้บริการ

#### รายละเอียดการให้บริการ PLAN 4

- อายุสัญญาการให้บริการ กำหนด 1 ปี
- Onsite Service บริษัทลูกค้าไม่จำกัดจำนวนครั้งภายใน 2 วันทำการ หลังจากปรับแก้
- Online Service แบบใช้โปรแกรม Remote หรือปรึกษาปัญหาทางโทรศัพท์ ไม่จำกัดจำนวนครั้ง
- ดูแลระบบ Backup Data & Internet Proxy Firewall (ถ้ามี)
- ราคาไม่รวมระบบ Infrastructure ที่ต้องทำการ Config ใหม่ โดยจะแยกเสนอราคาเป็นกรณี ไป
- ลูกค้าชำระค่าบริการรายเดือนตามตารางราคาด้านบน ณ วันทำสัญญา + เงินมัดจำค่าบริการล่วงหน้า 1 เดือน
- iTIDD.COM จะเรียกเก็บค่าบริการรายเดือนทุกวันที่ 15 ของเดือนที่ให้บริการ ลูกค้าชำระค่าบริการ ณ วันสิ้นงวดในเดือนที่ให้บริการ

Exclusive PLAN : เรียกเดี๋ยวนั้น ได้เดี๋ยวนี้อ โปรแกรมทันใจคนทำงาน คิดเพิ่ม 5,000 บาท

จากราคาปกติ ของ Standard PLAN ราคาประกอบด้วย

- Online Support ภายใน 5 นาที ที่ได้รับแจ้งปัญหา
- Onsite Support ณ บริษัทฯ ลูกค้า ณ วันที่รับแจ้งปัญหา

ข้อมูลเพิ่มเติม ติดต่อ อาทิตย์ 086-902-7729

<http://itidd.com/>

